

Privacyverklaring Nachtzon Media B.V.

26 oktober 2026

1. Wie zijn wij?

Nachtzon Media B.V. verwerkt persoonsgegevens bij haar evenementen, ticketverkoop, websites, nieuwsbrieven en platformen. Wij respecteren de privacy van deelnemers en verwerken gegevens overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en toepasselijke overige wetgeving.

www.nachtzonmedia.nl

info@nachtzonmedia.nl

Postadres: Mackayware 108, 8014RZ Zwolle

KVK-nummer: 30193440

2. Diensten en algemene gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor registratie, dienstverlening, communicatie, betaling, veiligheid, evaluatie en wettelijke administratie. Afhankelijk van de dienst gaat het om naam, e-mailadres, telefoonnummer, woonplaats, leeftijd, ticket- en betalingsinformatie, communicatievoorkeuren, technische gegevens en informatie die een gebruiker zelf verstrekt.

Deze algemene privacyverklaring geldt voor de diensten en platforms van Nachtzon Media B.V., waaronder ticketing, evenementen, websites, nieuwsbrieven en platformen. Per platform en dienst kunnen aanvullende privacyinformatie gelden. De aanvullende privacyverklaring zijn zichtbaar bij het verstrekken van de gegevens.

3. Doeleinden en rechtsgronden

Wij gebruiken persoonsgegevens alleen voor specifieke doelen en op een toepasselijke wettelijke grondslag. Registratie, ticketverkoop en de kernfunctionaliteit van de platformen kunnen noodzakelijk zijn voor uitvoering van een overeenkomst. Wettelijke administratieve verplichtingen vormen een afzonderlijke grondslag. Voor beveiliging en bepaalde kwaliteitsmetingen kunnen wij, na belangenafweging, een gerechtvaardigd belang hebben. Voor marketing en publicatie van persoonlijke verhalen vragen wij toestemming wanneer die vereist is.

4. Nieuwsbrieven, mailings en persoonlijke verhalen

Wij versturen nieuwsbrieven en campagnes voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat en de regels voor elektronische marketing worden nageleefd. Afmelden is eenvoudig mogelijk. Wij kunnen ook namens partners berichten versturen, waarbij duidelijk is namens

wie de communicatie plaatsvindt.

Wanneer een partner zelf persoonsgegevens wil ontvangen om eigen mailings te versturen, beoordelen wij dit vooraf afzonderlijk; een registratie bij een van onze platformen geeft daarvoor niet automatisch toestemming. Wij kunnen deelnemers uitnodigen voor interviews. Herkenbare publicatie van foto's, citaten en persoonlijke verhalen gebeurt pas na afzonderlijke afspraken en waar nodig toestemming.

Nachtzon verstuurt uitsluitend namens partners, of partners mogen onder voorwaarden zelf verzenden.

5. Ticketing, evenementen en websites

Voor evenementen en ticketverkoop verwerken wij gegevens voor bestellingen, betalingen, toegangscontrole, klantenservice en administratie. Waar nodig delen wij gegevens met betrokken ticketing-, betaal- en uitvoeringspartners. Voor contactformulieren gebruiken wij de verstrekte gegevens om vragen te beantwoorden.

Op websites kunnen functionele cookies en, afhankelijk van de inrichting, analyse- of marketingcookies worden gebruikt. Voor niet-noodzakelijke cookies waarvoor toestemming vereist is, vragen wij vooraf toestemming. Alleen verder browsen geldt niet als toestemming.

6. Ontvangers, leveranciers en internationale doorgifte

Wij gebruiken onder meer diensten van Next User Experience, Stripe en Microsoft, voor zover deze daadwerkelijk bij de betreffende gegevensverwerking zijn betrokken. Ook kunnen door ons ingeschakelde ontwikkelaars, hostingpartijen, betaal- en ticketingdienstverleners gegevens verwerken. De rol en toegang van iedere partij worden afzonderlijk vastgesteld. Met verwerkers sluiten wij waar vereist verwerkersovereenkomsten.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. De concrete bewaartermijnen verschillen per dienst en gegevenscategorie. Voor platformen gelden de termijnen in de aanvullende privacyverklaring. Fiscaal relevante administratie bewaren wij voor zover wettelijk vereist, in beginsel zeven jaar.

8. Beveiliging en toegang

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, onbevoegde toegang en onrechtmatige verwerking. Toegang is beperkt tot bevoegde personen. Wij maken passende afspraken over geheimhouding, beveiliging en incidentafhandeling.

9. Rechten van betrokkenen

Gebruikers hebben, voor zover wettelijk van toepassing, recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, gegevensoverdraagbaarheid en bezwaar. Eerder gegeven toestemming kan worden ingetrokken zonder dat dit eerdere rechtmatige verwerking aantast. Wij reageren in beginsel binnen één maand; wettelijk toegestane verlenging is mogelijk.

Verzoeken omtrent inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, gegevensoverdraagbaarheid en bezwaar kunnen worden gericht aan: info@nachtzonmedia.nl

10. Wijzigingen en versiebeheer

Wij kunnen deze algemene privacyverklaring en de aanvullende verklaringen per platform afzonderlijk wijzigen. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij betrokkenen tijdig en actief waar nodig. Voor nieuwe verwerkingen waarvoor toestemming vereist is, vragen wij die afzonderlijk vooraf; publicatie van een nieuwe versie alleen vervangt deze toestemming niet. Wij bewaren eerdere versies en vermelden per verklaring de versiedatum.

Eventuele andere vragen of opmerkingen over dit Privacybeleid kunnen worden gericht aan info@nachtzonmedia.nl

Aanvullende privacyverklaring Swipe & Seek

26 oktober 2026

1. Reikwijdte en verantwoordelijke

Deze aanvullende privacyverklaring geldt voor Swipe & Seek, een platform van Nachtzon Media B.V. en wordt gelezen samen met de algemene privacyverklaring van Nachtzon Media B.V. Bij verschillen over Swipe & Seek-specifieke verwerkingen geeft deze aanvulling de specifieke informatie. Contactgegevens en algemene privacyrechten staan in de algemene verklaring.

2. Registratie, deelname en profielgegevens

Swipe & Seek brengt gesprekzoekers en professionele gespreksbegeleiders online met elkaar in contact, met als doel een fysiek gesprek over levensvragen en zingeving. Deelname is alleen toegestaan vanaf 18 jaar. Bij registratie vragen wij naam, leeftijd, e-mailadres, telefoonnummer, woonplaats en informatie over gespreksvoorkeuren en overtuigingen waaruit gesprekken worden gevoerd.

Wij gebruiken deze gegevens om accounts te beheren, deelnemers te bereiken, passende matches te berekenen en afspraken mogelijk te maken.

3. Geautomatiseerde matching

Het platform berekent matches op basis van geografische nabijheid, gespreksthema's en gewogen gespreksvoorkeuren. In de bètafase kunnen bevoegde medewerkers algemene matchinstellingen en wegingsfactoren aanpassen. Het resultaat is een matchsuggestie, geen beoordeling van iemands geschiktheid voor zorg of hulpverlening.

4. Berichten, afspraken en feedback

Gebruikers kunnen in de app berichten sturen om datum, tijd en praktische details van fysieke gesprekken af te spreken. Wij bewaren een beperkte historie van afspraken. Wij leggen de inhoud van de fysieke gesprekken niet vast. Gebruikers kunnen vrijwillig beoordelingen of feedback geven ter verbetering van de dienst en voor kwaliteits- en veiligheidsdoeleinden.

Wij verzoeken gebruikers geen gevoelige informatie over zichzelf of anderen in berichten of feedback te plaatsen wanneer dat niet noodzakelijk is.

5. Professionele verificatie en veiligheid

Gespreksbegeleiders nemen deel vanuit hun professionele functie. Wij vragen naar de naam van hun organisatie of kerkgenootschap, hun functie, een contactpersoon en de klachten- of meldroute. Wij kunnen bij de organisatie verifiëren dat de begeleider daar werkzaam is,

vanuit zijn of haar functie mag deelnemen en volgens de organisatie een VOG heeft overgelegd. Wij verzamelen in beginsel geen kopieën van VOG's.

Relevante organisatie- en klachtcontactgegevens kunnen aan de gesprekzoeker worden getoond zodra deze contact aangaat met de begeleider.

6. Bijzondere persoonsgegevens

Antwoorden over levensvragen, geloof, levensbeschouwing of welzijn kunnen bijzondere persoonsgegevens onthullen. Wij beperken zulke vragen en de toegang tot antwoorden zoveel mogelijk. De inhoud van fysieke gesprekken wordt niet door Nachtzon geregistreerd.

7. Samenwerkingspartners en kerken

Wij werken samen met kerkgenootschappen en andere organisaties die gespreksbegeleiders leveren. Wij wisselen uitsluitend gegevens uit die nodig zijn voor professionele verificatie, praktische samenwerking en passende veiligheids- of klachtenprocedures. Persoonsgegevens van gesprekzoekers worden niet automatisch voor zelfstandige doeleinden aan aangesloten organisaties verstrekt.

8. Fondsen, impactmetingen en onderzoek

Voor subsidieaanvragen, evaluatie en impactmetingen kunnen wij statistieken opstellen. Fondsen ontvangen uitsluitend geaggregeerde, daadwerkelijk geanonimiseerde gegevens. Wij voorkomen dat personen in kleine groepen via combinaties van kenmerken herkenbaar worden. De verwerking die nodig is om gegevens te anonimiseren valt zelf nog onder de AVG.

9. Communicatie en uitnodigingen

Swipe & Seek kan, binnen de voorwaarden van de algemene privacyverklaring, nieuwsbrieven, campagnes en uitnodigingen voor interviews versturen.

10. Bewaartermijnen

Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel of een wettelijke verplichting. Voor Swipe & Seek stellen wij voorlopig voor: actieve profielen zolang het account bestaat; inactieve accounts na 24 maanden; verwijderde accounts binnen 30 dagen uit actieve systemen; berichten 30 dagen na een afspraak; afsprakenhistorie 12 maanden; matchresultaten maximaal 6 maanden; verificatiegegevens maximaal 12 maanden na beëindiging; gewone feedback 12 maanden. Klachten- en veiligheidsdossiers worden afzonderlijk beoordeeld, met als voorlopig uitgangspunt maximaal 24 maanden na afhandeling tenzij langer bewaren noodzakelijk is. Fiscaal relevante administratie wordt in beginsel zeven jaar bewaard.

11. Accountverwijdering en privacyrechten

Tijdens de bètafase kunnen gebruikers via het privacycontactadres uit de algemene privacyverklaring verzoeken indienen om hun Swipe & Seek-account te verwijderen.

12. Wijzigingen

Nachtzon kan deze aanvullende privacyverklaring afzonderlijk actualiseren. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij Swipe & Seek-gebruikers waar nodig actief. Als een nieuwe verwerking toestemming vereist, vragen wij die vooraf afzonderlijk. De actuele versie en de wijzigingsdatum zijn beschikbaar via Swipe & Seek.

Eventuele andere vragen of opmerkingen over dit Aanvullende privacyverklaring Swipe & Seek kunnen worden gericht aan info@nachtzonmedia.nl